



**KLINIČKI BOLNIČKI CENTAR OSIJEK**  
**Josipa Huttlera 4**  
**31000 Osijek**

**ETIČKI KODEKS**  
**KLINIČKOG BOLNIČKOG CENTRA OSIJEK**

Rujan 2024.g.

Na temelju članka 20. Statuta Kliničkog bolničkog centra Osijek i Pravilnika o sustavu unutarnjih kontrola u javnom sektoru (NN 58/16), ravnatelj Kliničkog bolničkog centra Osijek donosi

## **ETIČKI KODEKS KLINIČKOG BOLNIČKOG CENTRA OSIJEK**

### **I. TEMELJNA NAČELA**

#### **Članak 1.**

Etički kodeks uspostavlja vrijednosti, moralna i etička pravila ponašanja u sklopu djelovanja Kliničkog bolničkog centra Osijek, te predstavlja odvojeni dokument od pozitivnih zakonskih i podzakonskih propisa, kao i drugih općih akata KBC-a Osijek.

#### **Članak 2.**

Etički kodeks dužne su poštovati sve osobe zaposlene u KBC-u Osijek, kao i sve osobe koje sudjeluju u djelatnostima KBC-a Osijek tijekom svoje edukacije, stručnog usavršavanja, poslovnog partnerstva ili službene posjete.

#### **Članak 3.**

Sve navedene osobe iz članka 2. ovog Kodeksa obvezne su, tijekom boravka u KBC-u Osijek, a sukladno ovom Kodeksu, također poštovati zakonske i podzakonske propise, opće akte KBC-a Osijek, a osobito Pravilnik o kućnom redu KBC-a Osijek, kao i sve ostale akte Upravnog vijeća, ravnatelja i drugih nadležnih tijela KBC-a Osijek.

### **II. OBVEZE PREMA PACIJENTU**

#### **Članak 4.**

U sklopu medicinske djelatnosti kao osnovne djelatnosti KBC-a Osijek, sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su poštovati prava pacijenta smatrajući njegovu dobrobit svojom prvom i osnovnom brigom.

#### **Članak 5.**

Sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su odgovorno, savjesno, stručno i etički besprijeorno ispunjavati sve obveze prema pacijentima, kolegama i ostalim zaposlenicima u KBC-u Osijek.

Osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su poštovati prava pacijenata u odnosu na odluke o dijagnostičkim i terapijskim mogućnostima, kao i njegovo pravo da određenu medicinsku pomoć odbije, nakon što je bio na prikladan način obaviješten o postupcima, pretragama, terapijskim mogućnostima i njihovim eventualnim rizicima.

Za sva prihvaćanja ili odbijanja postupaka osigurat će i adekvatnu i primjerenu medicinsku dokumentaciju kao i pisane suglasnosti odnosno odbijanja.

#### **Članak 6.**

Sve medicinske djelatnosti, a prvenstveno dijagnostički i terapijski postupci, provodit će se u skladu s medicinski ustanovljenim postupnicima temeljem provjerenih spoznaja suvremene medicinske znanosti.

Primjena neprovjerenih postupaka suprotna je ovom Kodeksu.

#### **Članak 7.**

Sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su medicinske podatke osoba, dobivene temeljem djelatnosti KBC-a Osijek, čuvati kao profesionalnu tajnu.

Povreda obveze čuvanja profesionalne tajne koja se posebno odnosi na tajnost podataka pacijenata i osoblja protivna je odredbama ovog Kodeksa te se smatra povredom obveza iz radnog odnosa.

### **III. SUKOB INTERESA**

#### **Članak 8.**

Osobe iz članka 2. ovog Kodeksa ne smiju sebe niti svoju bližu rodbinu (bračni partner, djeca, braća i sestre, roditelji) dovesti u sukob interesa.

Sukob interesa u ovom je slučaju definiran kao prilika u kojoj tuđi osobni ili financijski utjecaj dovodi do smanjenja objektivnog prosuđivanja i/ili donošenja objektivne odluke osoba iz prethodnog stavka, a vezano uz bilo koji posao iz djelatnosti KBC-a Osijek.

#### **Članak 9.**

U sukob interesa ubraja se:

- rad u drugoj ustanovi koja obavlja djelatnosti kao i KBC Osijek osim u slučajevima kada radnik ima odobrenje odnosno suglasnost za navedeno,
- financijski odnosi koji mogu utjecati na neovisnost donošenja bilo koje odluke iz domene djelatnosti KBC-a Osijek, a posebno odluke o načinu zbrinjavanja pacijenata,
- uporaba bilo kojeg oblika imovine KBC-a Osijek u osobne svrhe,
- donošenje poslovnih odluka koje uključuju ili pogoduju osobnim obiteljskim ili prijateljskim odnosima.

#### **Članak 10.**

O svakom potencijalnom sukobu interesa radnik je u obvezi bez odgode obavijestiti Ravnateljstvo KBC-a Osijek.

## **Članak 11.**

Bilo kakvo stjecanje materijalne koristi temeljem provođenja bilo koje djelatnosti KBC-a Osijek, izuzev osobnih primanja sukladno zakonskim odredbama, kao i poticanje na isto, protivno je odredbama ovog Kodeksa.

## **IV. OSTALA NAČELA**

### **Članak 12.**

Namjerno ometanje aktivnosti koje provodi ili podržava KBC Osijek, kao i bilo koja vrsta djelovanja (lobiranje, zlouporaba položaja ili osobnog odnosno profesionalnog autoriteta) u cilju stvaranja povlaštene pozicije za pojedinca ili više osoba, a na štetu općeg interesa KBC-a Osijek, suprotno je odredbama ovog Kodeksa.

### **Članak 13.**

Nesavjestan odnos prema imovini KBC-a Osijek, onemogućavanje ili otežavanje korištenja imovine kao i uporaba imovine KBC-a Osijek ili pogodnosti za osobne, komercijalne, političke, vjerske ili druge svrhe nije u skladu s ovim Kodeksom.

U slučaju ako osoba iz članka 2. ovog Kodeksa izražava etičke sumnje ili dvojbe potrebno je obratiti se voditelju ustrojstvene jedinice, a ukoliko nije moguće pronaći odgovor na dvojbe potrebno je obratiti se Etičkom povjerenstvu KBC-a Osijek.

### **Članak 14.**

Etički kodeks dodatno ne odobrava:

-poticanje drugih osoba na kršenje zakonskih ili podzakonskih propisa, općih akata KBC-a Osijek, Etičkog kodeksa KBC-a Osijek, ili ostalih akata Upravnog vijeća, ravnatelja i drugih nadležnih tijela KBC-a Osijek.

-predstavljanje osobnog stava o nekom pitanju kao službenog stava KBC-a Osijek,

-korištenje naziva, zaštićenog znaka ili pečata KBC-a Osijek za obavljanje privatne djelatnosti.

### **Članak 15.**

Sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa koje su pozvane na bilo koji oblik javnog/medijskog nastupa u ime KBC-a Osijek, moraju o istome obavijestiti Ravnateljstvo KBC-a Osijek te dobiti suglasnost za isto.

U svim oblicima javnih nastupa i djelovanja u kojima radnici predstavljaju KBC Osijek očekuje se postupanje u skladu s najvišim etičkim i profesionalnim standardima.

### **Članak 16.**

Unutar KBC-a Osijek nije dopušten niti jedan oblik diskriminacije koji se temelji na osnovi rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, spola, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja,

nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, bračnog ili obiteljskog statusa, dobi, zdravstvenog stanja, invaliditeta, genetskog naslijeđa, rodnog identiteta, izražavanja ili spolne orijentacije.

#### **Članak 17.**

Neprihvatljiv je svaki oblik ponašanja koji ima za posljedicu uznemiravanje osoba u okruženju, a sastoji se od zastrašivanja, vrijeđanja ili ponižavanja ili pak doprinosi stvaranju neugodnog/neprijateljskog radnog okruženja.

#### **V. PRITUŽBE NA NEPOŠTIVANJE KODEKSA, IMENOVANJE I RAD POVJERENIKA ZA ETIKU**

#### **Članak 18.**

Svako postupanje suprotno odredbama ovog Kodeksa smatrat će se povredom obveze iz radnog odnosa za koju se mogu izreći mjere sukladno odredbama Pravilnika o radu KBC-a Osijek, Zakona o radu te drugih pozitivnih propisa RH.

#### **Članak 19.**

Ako radnik, pacijent ili druge osobe smatraju da je došlo do povrede odredbi ovog Kodeksa, imaju pravo podnijeti pritužbu na neetično ponašanje ravnatelju KBC-a Osijek ili povjereniku za etiku.

#### **Članak 20.**

Ravnatelj imenuje radnika – povjerenika za etiku.

U slučaju duže odsutnosti s rada povjerenika za etiku, ravnatelj će imenovati zamjenika povjerenika za etiku koji preuzima ovlasti i dužnosti povjerenika do njegova povratka.

Povjerenikom za etiku ne može se imenovati radnik kojem je izrečeno upozorenje zbog povrede obveza iz radnog odnosa ili u vezi s radnim odnosom.

Radnici KBC-a Osijek obavještavaju se o odluci o imenovanju povjerenika za etiku objavom na mrežnim stranicama KBC-a Osijek.

#### **Članak 21.**

Povjerenik za etiku prati primjenu Kodeksa u KBC-u Osijek, promiče etično ponašanje u međusobnim odnosima radnika i odnosima prema korisnicima zdravstvene zaštite, zaprima pritužbe na neetično postupanje i ponašanje, provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe i vodi evidenciju o zaprimljenim pritužbama.

#### **Članak 22.**

Pritužba na neetično ponašanje može se podnijeti pisanim putem i elektroničkom poštom.

Povjerenik za etiku provodi postupak ispitivanja osnovanosti pritužbe te priprema izvješće ravnatelju o provedenom postupku.

U postupku ispitivanja osnovanosti prijave pritužbe povjerenik za etiku traži pisana očitovanja radnika na kojeg se odnosi pritužba te drugih radnika koji imaju neposredna saznanja o sadržaju pritužbe radi utvrđivanja činjeničnog stanja.

Ako povjerenik za etiku u postupku ispitivanja osnovanosti pritužbe na temelju prikupljenih dokaza ocjeni da su navodi iz pritužbe osnovani, u izvješću ravnatelju predložit će poduzimanje odgovarajućih mjera.

## VI. ZAVRŠNE ODREDBE

### Članak 23.

Sve osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su, pored odredbi ovog Kodeksa, pridržavati se odredbi strukovnih etičkih kodeksa.

Osobe iz članka 2. ovog Kodeksa dužne su primjenjivati sva načela sadržana u ovom Kodeksu prilikom prijema, prijevoza i otpusta pacijenta.

## VII. STUPANJE NA SNAGU I OBJAVA ETIČKOG KODEKSA

### Članak 24.

Svi zaposlenici upoznat će se s odredbama ovog Etičkog kodeksa na način da će isti biti objavljen na oglasnoj ploči KBC-a Osijek, Intranetu te mrežnim stranicama KBC-a Osijek.

### Članak 25.

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom njegova donošenja.

Urbroj: R1-11542/2024  
Osijek, 27. rujna 2024.

Ravnatelj  
Kliničkog bolničkog centra Osijek  
doc.dr.sc. Krunoslav Šego, dr.med.



6  
*[Handwritten signature]*